

문서번호 : 고객마케팅부 1801

2019-08-20

수 신 : 수신처 참조

참 조 : 카드 자동납부 업무 담당자, 대외기관 인터페이스 업무 담당자

제 목 : 차세대 시스템 오픈에 따른 서비스 일시 중단 안내

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 2019년 9월 16일(월), KB국민카드 차세대 시스템 오픈으로 인하여 추석 연휴 기간 내 일부 서비스가 일시적으로 중단 예정이오니 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

- 다 음 -

가. 서비스 중단 기간

: 2019년 9월 12일(목) 오후 0시 ~ 9월 16일(월) 오전 8시

나. 서비스 중단 내용

구분		중단 기간	비고
신용카드	오프라인 결제	중단 없음	
	온라인 결제		
체크카드 결제		9월 15일 23시 50분 ~ 9월 16일 00시 20분	30분간
알파원카드 결제			
선불/기프트 카드 결제			
앱카드 온/오프라인 결제		9월 15일 18시 20분 ~ 9월 16일 01시 50분	7.5시간
ISP 결제			
모바일 단독카드 결제			
포인트리 조회/사용/교환 등		9월 12일 00시 00분 ~ 9월 16일 08시 00분	
ISP 카드 등록 및 삭제			
해외 안심 결제(3Dsecure)			
앱카드 NFC 결제			
자동납부 조회/등록/해지 등			
포인트연계 할부서비스(세이브)			

※ 중단되는 서비스 내용 및 이용시간이 다르며 진행상황에 따라 변경될 수 있으므로 자세한 사항은 KB국민카드 홈페이지([www.kbcard.com](http://www.kbcard.com))를 통해 확인하시어 연휴 기간 내 카드 결제에 불편 없으시길 바랍니다.

**(주)KB 국민카드 고객마케팅부장**

직인  
생략

수신처: 강원도시가스(주), 경남에너지(주), (주)경동도시가스, 군산도시가스(주), (주)귀뚜라미에너지, (주)대륜이엔에스, 대성에너지(주), 대성청정에너지(주), 대화도시가스(주), 목포도시가스(주), (주)미래엔서해에너지, (주)부산도시가스, (주)삼천리, 서라벌도시가스(주), 서울도시가스(주), 씨엔씨티에너지(주), 영남에너지서비스(주), 에스케이이엔에스(주), (주)에스코, 인천도시가스(주), 전남도시가스(주), 전북도시가스(주), 전북에너지서비스(주), 제이비(주), (주)제주도시가스, (주)지에스이, 참빛도시가스(주), 참빛영동도시가스(주), 참빛원주도시가스(주), 참빛충북도시가스(주), 충청에너지서비스(주), 코원에너지서비스(주), (주)해양에너지